

	PROCEDURA DI RIESAME DELLA DIREZIONE	Pagina 1 di 1
	POLITICA DELLA QUALITA' (All. 1 – PR 501)	Rev. 4 Aggiornato al 26/01/12

Sintesi S.r.l., società di consulenza, progettazione e comunicazione ambientale, volta ad enti pubblici e privati in tutta Italia, da anni è impegnata a dichiarare alla propria clientela ed ad infondere nella cultura dei propri collaboratori, i concetti essenziali per poter raggiungere l'eccellenza in un Sistema di Gestione per la Qualità.

La sede operativa di San Giorgio delle Pertiche (PD) ha infatti ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001 dall'ente di certificazione CERSA in data 30/09/2008 per i settori EA 34-35 accreditati relativi a servizi di progettazione e consulenza in campo ambientale. In data 02/11/2011 Sintesi ha ottenuto il rinnovo della certificazione per la sede padovana e l'estensione per la sede operativa di San Giorgio del Sannio (BN) per gli stessi settori di attività.

La Certificazione ha rappresentato un importante passo per il processo di miglioramento qualitativo continuo che ha permesso a Sintesi uno sviluppo professionale delle risorse e un rapido e continuo consenso da parte del Cliente.

Gli obiettivi che Sintesi persegue da anni sono infatti quelli di:

- ◆ Orientare l'organizzazione al miglioramento ed all'eccellenza monitorando costantemente i risultati;
- ◆ Accrescere la fiducia e la considerazione del Cliente attraverso rapporti di trasparenza e professionalità, passando dal controllo degli atti al controllo dei risultati, aumentando l'efficacia del servizio, analizzando periodicamente la soddisfazione del Cliente;
- ◆ Adeguare il proprio know-how in termini di servizi, tecnologie e progettazioni innovativi, restando sempre costantemente al passo con la normativa di settore;
- ◆ Fornire servizi che soddisfino l'esigenza del Cliente in termini di rapporto qualità-prezzo, favorendo l'instaurarsi di un clima di fiducia del Cliente nei confronti della società ed una positiva percezione della sua immagine a livello nazionale;
- ◆ Ampliare continuamente il numero e la tipologia di servizi offerti, per venire incontro e, ove possibile, prevenire le esigenze del Cliente, sempre con l'attenzione alla peculiarità ed alla contingenza di ciascuna singola realtà.
- ◆ Offrire ai Soci un sempre valido supporto tecnico-operativo.

Data, 26/01/12

L'Amministratore Unico
Giuseppe Geom. Zanon

