



Sintesi S.r.l., nata nel 2002 valorizzando l'esperienza maturata nella progettazione dei servizi integrati, nella gestione diretta delle raccolte dei rifiuti e nell'applicazione della tariffa dalla controllante ETRA S.p.A., offre ad enti pubblici e privati in tutta Italia servizi e consulenza, progetti e analisi sui servizi di raccolta e gestione dei rifiuti.

Dal 2011 Sintesi S.r.l. offre nei confronti delle Amministrazioni Locali anche un'attività mirata all'ottimizzazione dei consumi energetici allo scopo di ottenere la compressione della domanda energetica e la riduzione delle emissioni inquinanti fornendo servizi energetici integrati.

Dal 2014 inoltre Sintesi S.r.l. si propone anche nel settore della bonifica dei siti inquinati, proponendosi per la realizzazione di indagini preliminari, di caratterizzazioni ambientali dei siti, dell'analisi del rischio sito specifica, nonché per l'attività di coordinamento dei soggetti coinvolti nell'attività di bonifica.

Il team di Sintesi è formato da figure professionali diverse: ingegneri (chimici e ambientali), dottori in scienze ambientali, architetti ed economisti. Le competenze individuali, conseguite e sviluppate attraverso una permanente formazione, unite al background acquisito sul campo rendono Sintesi una realtà in grado di offrire servizi personalizzati e competitivi.

Sintesi S.r.l. da anni è impegnata a dichiarare alla propria Clientela ed ad infondere nella cultura dei propri collaboratori, i concetti essenziali per poter raggiungere l'eccellenza in un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

La Certificazione del SGQ conformemente alla norma UNI EN ISO 9001 ha rappresentato un importante passo per il processo di miglioramento qualitativo continuo che ha permesso a Sintesi uno sviluppo professionale delle risorse e un rapido e continuo consenso da parte del Cliente.

Sintesi considera infatti la Qualità un supporto fondamentale per la strategia aziendale e per questo motivo la pone al centro delle proprie decisioni organizzative, monitorando e mantenendo continuamente aggiornato il SGQ.

La Direzione intende:

- impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- impegnarsi per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- impegnarsi a determinare, mantenere e mettere a disposizione, nella misura necessaria, la conoscenza necessaria per il funzionamento dei propri processi e per conseguire la conformità dei servizi offerti ai Clienti e il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate;
- promuovere la consapevolezza nelle persone che lavorano sotto il suo controllo dell'importanza del proprio lavoro come contributo all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- comunicare, far comprendere e applicare la presente Politica all'interno dell'organizzazione.

Gli obiettivi che Sintesi persegue da anni sono quelli di:

- a. Orientare l'organizzazione al miglioramento ed all'eccellenza monitorando costantemente i risultati;
- b. Accrescere la fiducia e la considerazione del Cliente attraverso rapporti di trasparenza e professionalità, passando dal controllo degli atti al controllo dei risultati, aumentando l'efficacia del servizio, analizzando periodicamente la soddisfazione del Cliente;
- c. Adeguare il proprio know-how in termini di servizi, tecnologie e progettazioni innovativi, restando sempre costantemente al passo con la normativa di settore;
- d. Fornire servizi che soddisfino l'esigenza del Cliente in termini di rapporto qualità-prezzo, favorendo l'instaurarsi di un clima di fiducia del Cliente nei confronti della società ed una positiva percezione della sua immagine a livello nazionale;
- e. Ampliare continuamente il numero e la tipologia di servizi offerti, per venire incontro e, ove possibile, prevenire le esigenze del Cliente, sempre con l'attenzione alla peculiarità ed alla contingenza di ciascuna singola realtà.
- f. Offrire al Socio un sempre valido supporto tecnico-operativo su servizi specialistici.

Data, 07/04/2017

L'Amministratore Unico

Ing. Walter Giacetti